
CUIDAMOS

PERSONAS, CON PERSONAS

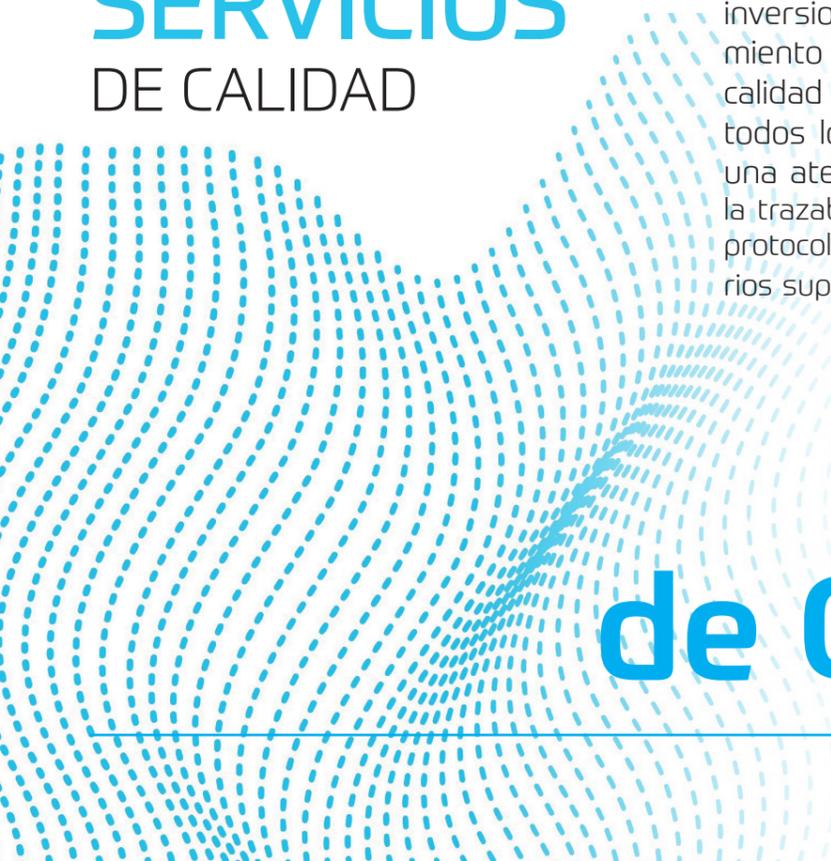
FORTIA proporciona servicios de máxima calidad en el cuidado de nuestros mayores, posicionándose como uno de los principales operadores del sector sociosanitario actual.

El futuro es FORTIA MANAGEMENT INVESTMENT, una nueva forma de vivir nuestra madurez, diseñamos y construimos espacios adaptados a las necesidades actuales de las personas mayores, luz, seguridad, adaptabilidad, ventilación, eliminación de barreras, sectorización.

PROPUESTA DE VALOR

Nos enfocamos sobre todo en convertir las Residencias en centros de calidad, seguros y confortables, a través de inversiones periódicas en su mantenimiento y mejora. Un compromiso con la calidad en el apoyo a las personas en todos los niveles de dependencia con una atención personalizada. Garantizar la trazabilidad en la atención a través de protocolos, procedimientos médico-sanitarios supervisados por la dirección médica.

SERVICIOS DE CALIDAD



Política de Gestión





FORTIA MANAGEMENT INVESTMENT, S.L. somos un grupo centrado en el sector sociosanitario, junto con la administración y gestión de residencias (FORTIA ALALPARDO, S.L.), así como en la externalización de servicios facility (limpieza, azafatas, conserjes, etc).

Efectuamos trabajos muy cuidadosos y de calidad, prestando especial interés en la adaptación a las exigencias de la situación, a las especificaciones personales y técnicas de los clientes que contratan nuestros servicios así como a las reglamentarias.

NUESTRO OBJETIVO PRIMORDIAL ES CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS Y PARA ELLO CONTAMOS CON UN EQUIPO DE PERSONAS ALTAMENTE CUALIFICADAS.

En FORTIA mantenemos una constante inquietud por la mejora continua de nuestros servicios, es por ello que disponemos de un sistema de gestión basado en la prevención y gestión de incidencias.

La Dirección de FORTIA formaliza su compromiso con la Calidad del servicio que presta y asume el compromiso visible y medible con el consumo eficiente y racional de la energía, mediante la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, dando cobertura así a la demanda de sus clientes, empleados y sociedad en general.

Para lograr nuestros objetivos, en FORTIA contamos con el compromiso de nuestro personal para:

- ◇ Hacer cumplir los requerimientos legales y otros relacionados con el desempeño ambiental.
- ◇ Gestión de la mejora continua a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales, seguimiento y revisión periódica de los mismos y de las políticas propiamente dichas para mejorar el desempeño ambiental de FORTIA.
- ◇ Establecer, cumplir y medir objetivos y metas energéticas al asignar los recursos necesarios para su logro, así como asegurar la disponibilidad de información.
- ◇ Adaptación a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- ◇ Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- ◇ Transparencia y colaboración con proveedores, clientes y entorno social.
- ◇ Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado. Promover una cultura de la mejora continua del desempeño energético mediante la formación, capacitación y toma de conciencia en toda la organización.
- ◇ Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas.
- ◇ Promoción y divulgación de la gestión medioambiental y del uso racional de la energía y de los recursos naturales de forma activa a otros colectivos, como clientes, proveedores, sociedad y administraciones.
- ◇ Identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales, así como de los usos y consumos energéticos de nuestras actividades.
- ◇ Fomento del uso eficiente de la energía mediante el empleo de técnicas de ahorro en sus instalaciones y promoción de los procesos y tecnologías respetuosos con el medioambiente.

Nº Revisión	Fecha	Documento	Página
1	05/24	Política de Gestión	2 de 2